

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

Ergebnisse der Mandantenbefragung 2012

Gesamtnote 1,6

Rahmendaten:

- schriftliche Befragung im Juni 2012
- 277 Mandanten wurden angeschrieben
- 113 ausgefüllte Bogen, 41% Rücklaufquote

Ziel:

Ermittlung der Zufriedenheit unserer Mandanten mit unserer Beratung und Betreuung sowie mit unserem Dienstleistungsangebot.

Im Konkurrenzvergleich hat unsere Kanzlei fast durchweg überdurchschnittliche Bewertungen erhalten. Besonders gut wurde von unseren Mandanten der persönlichen Kontakt, die Kompetenz unserer Mitarbeiter und die hohe Flexibilität beurteilt. Unsere Mandantschaft fühlt sich insgesamt sehr gut beraten und schätzt den unkomplizierten Umgang. Die größte Belohnung dafür ist das hohe Vertrauen das unsere Mandanten uns entgegenbringen.

Maßnahmen:

- Wir verbessern unseren Informationsgehalt auf der Homepage
- Wir senden Newsletter an unsere Mandanten
- Wir optimieren stetig unsere Arbeitsprozesse für einen höhere Effektivität und schnellere Bearbeitung
- Erstellung eines Dienstleistungskatalogs

Bankdaten Echterdinger Bank
KontoNr. 100 390 15
BLZ 600 627 75

RA Helmut Reuter zugelassen seit 1981 beim Landgericht
und Oberlandesgericht Stuttgart

Steuernummer 97084/01366

Firmenadresse Hauptstraße 48
70771 Leinfelden-Echterdingen

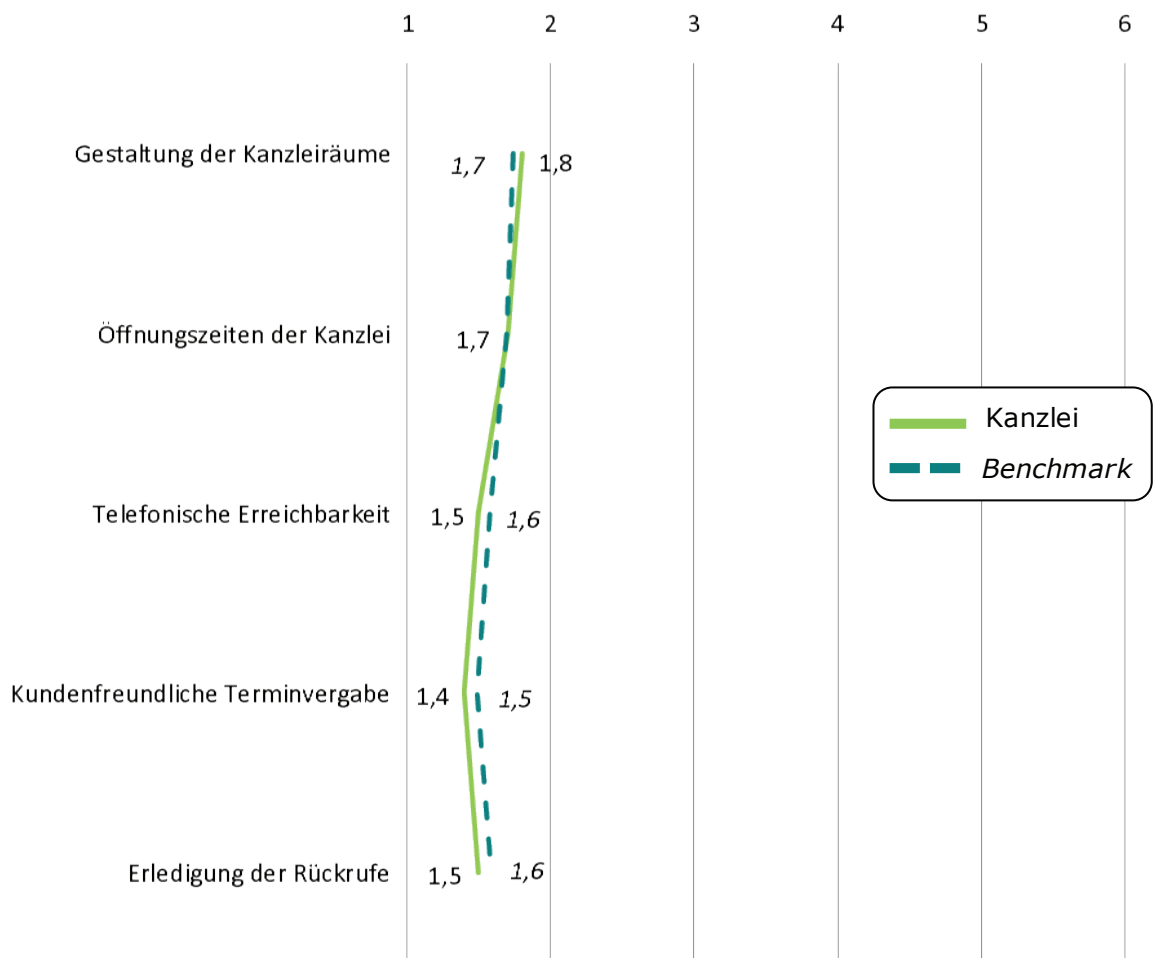
Postanschrift Postfach 20 02 28
70751 Leinfelden-Echterdingen

Telefon 0711 797 03 01
Telefax 0711 902 29 65

Email info@ra-helmut-reuter.de
Web www.ra-helmut-reuter.de

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

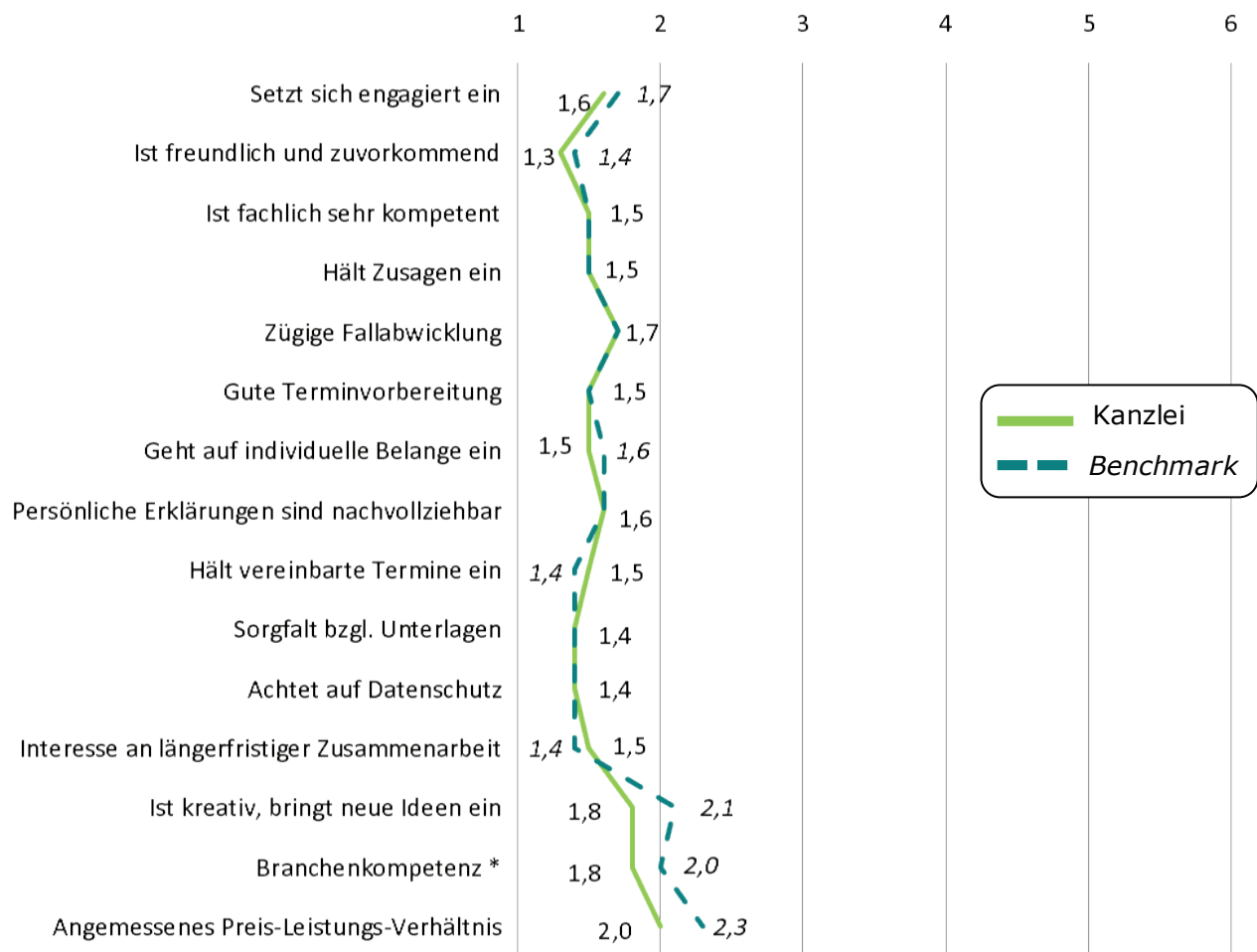
Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

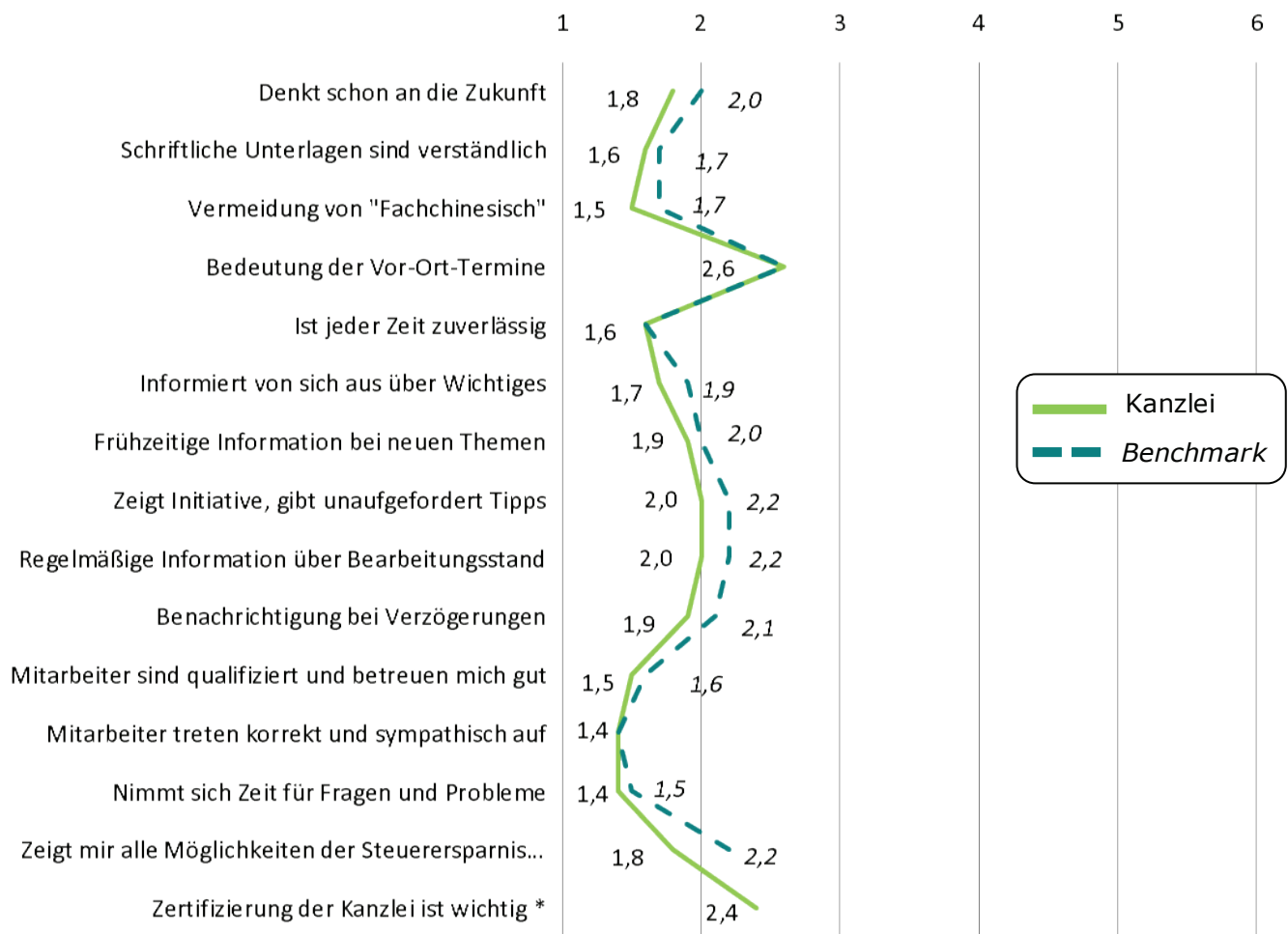
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei



1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

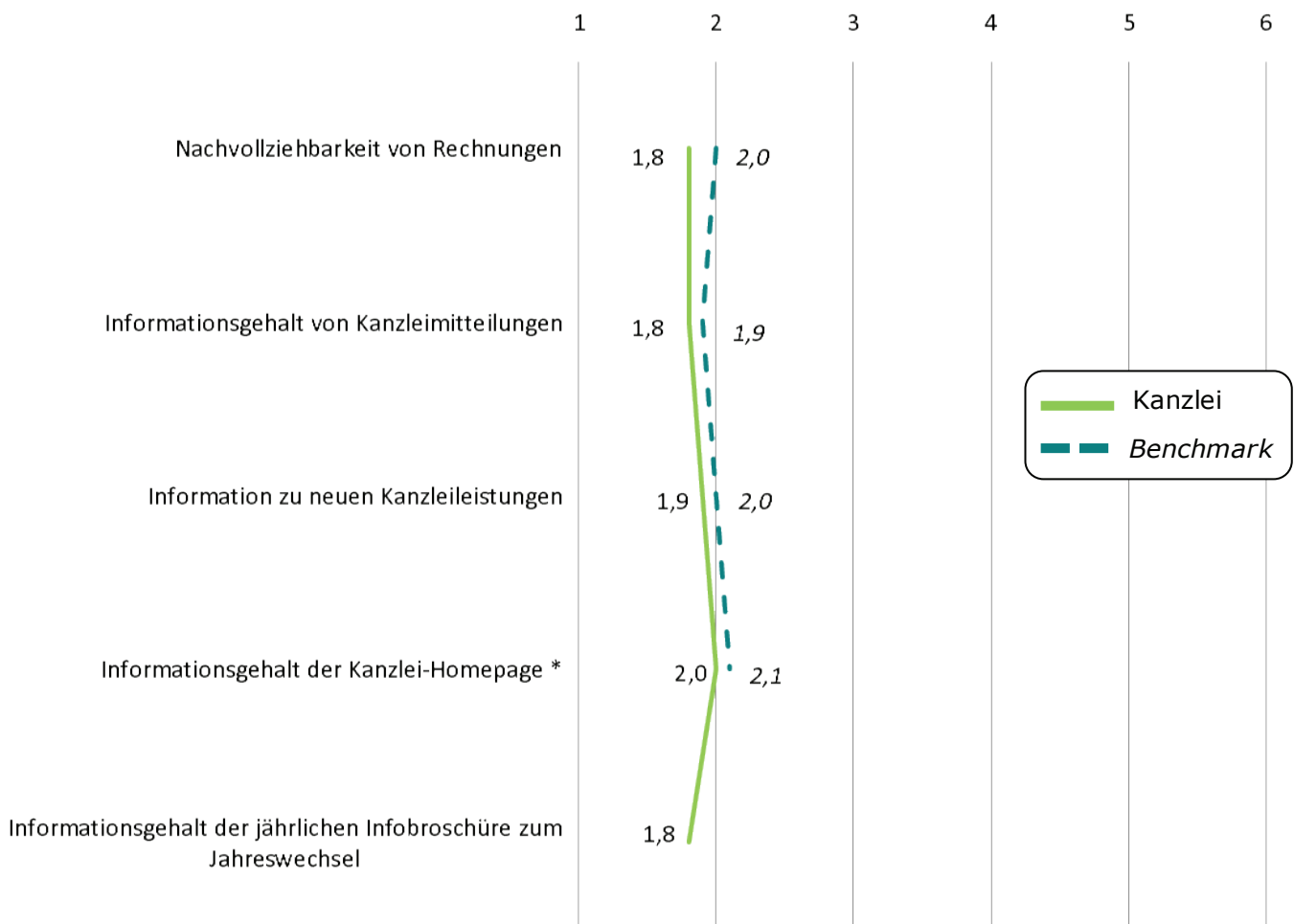
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei



1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

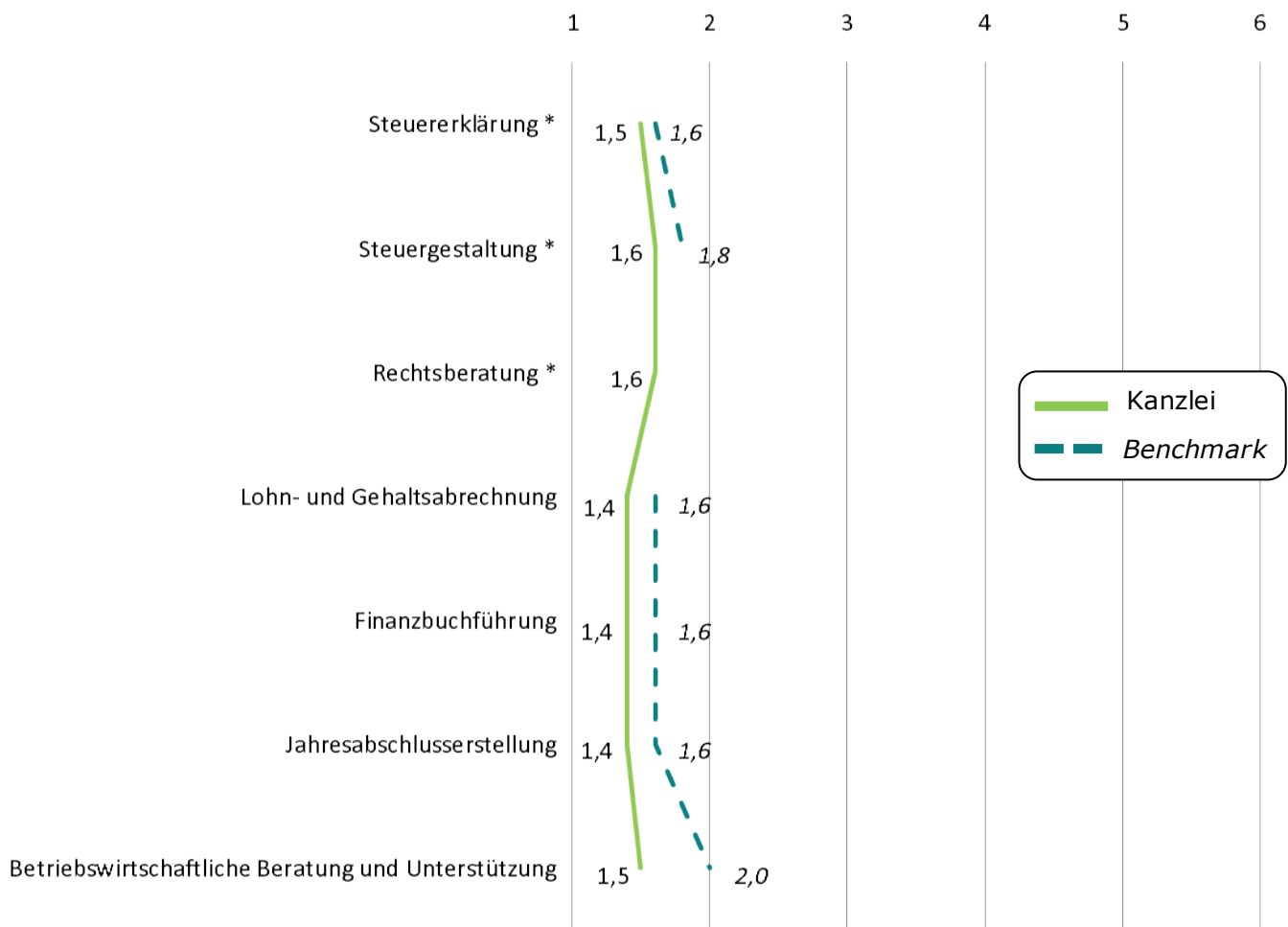
Beurteilung verschiedener Aspekte der Kanzleikommunikation



1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Steuer- und Rechtsberatung aus einer Hand

Beurteilung der Beratungsqualität verschiedener Dienstleistungen



1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden